



**TECH DOCS + ENTERPRISE + TEAM =  
GEHT NICHT  
ABER HALLO!**

Kollaborative Dokumentation mit Confluence

**Hello**  
my name is

**Michael**

Unser Weg von „so wie immer“ zu  
„wir machen das als Team“

50000  Händler

170  Länder

16  Sprachen


50000  Servicemitarbeiter

22 Kundenfahrzeuge  **MILLION**

60K  Fahrzeugprogrammierungen/Woche

300K  Fahrzeugdiagnosen/Woche

>10000  Berechtigte Dritte

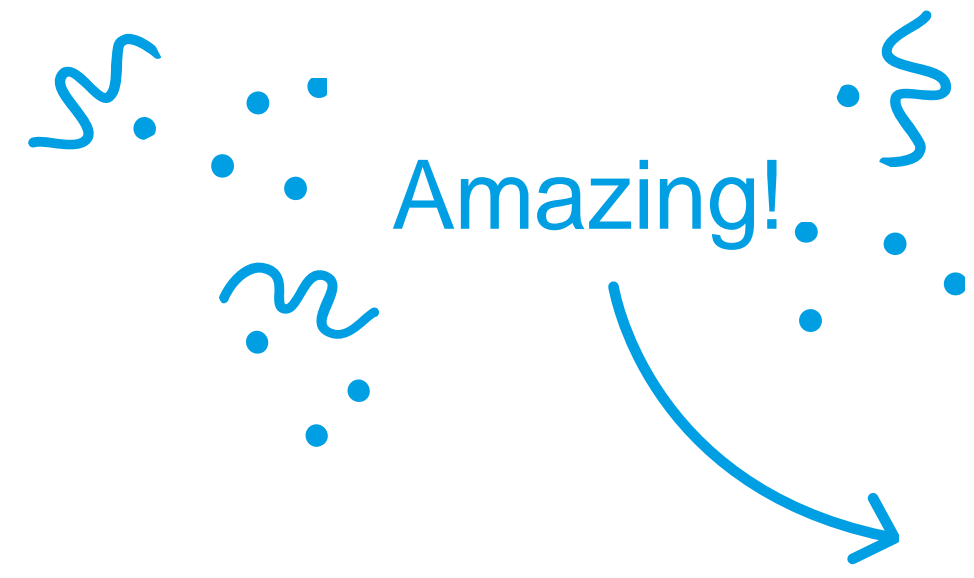
150K  Hardwaregeräte

175  Interne Stellen



# SO HABEN WIR ANGEFANGEN

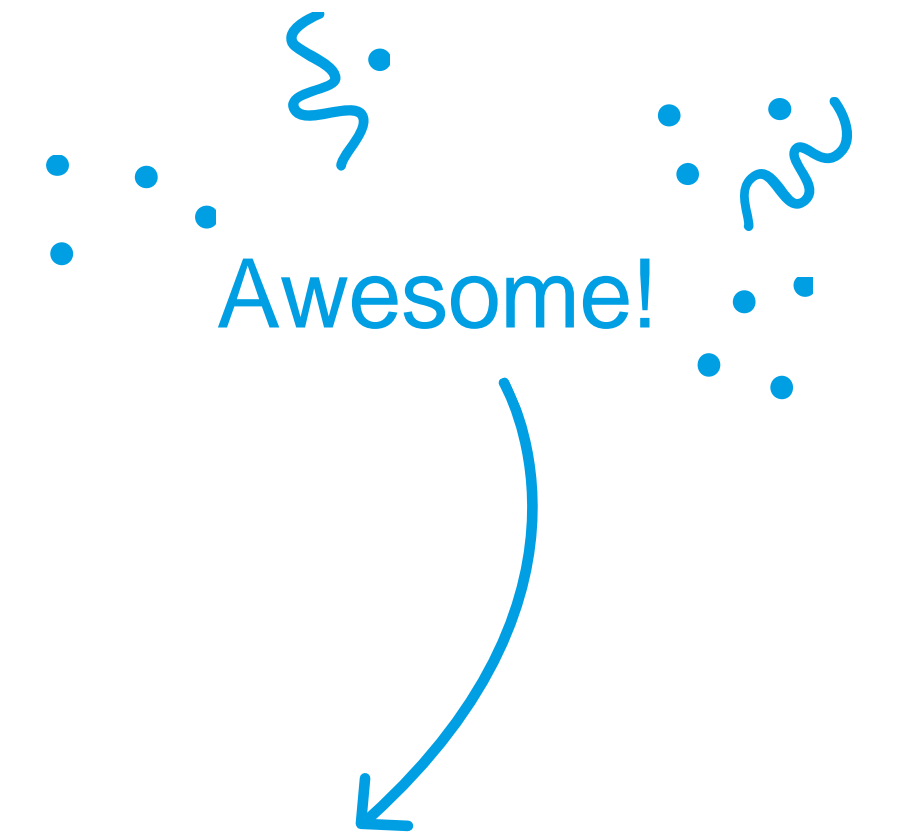




+



**K15t**  
SOFTWARE



**WARUM WIR**



**Confluence**

**VERWENDEN**

## ETABLIERT

Seit mehr als sechs Jahren im erfolgreichen Einsatz

## EINFACH

Simple Verwendung, braucht (fast) kein Training

## LEICHTGEWICHTIG

Browser-basiert und geringe Anforderungen an Betrieb





## VERLÄSSLICH

Qualitativ sehr hochwertige Software von Experten für technische Dokumentation

## ERFÜLLT ANFORDERUNGEN

Scroll Add-Ons verbessern den kompletten Prozess von der Erstellung bis zur Publizierung von Dokumenten in Confluence

## ENTERPRISE-READY

Exzellenter Support und Unterstützung der Data-Center-Edition

WARUM WIR

**/// K15t**  
SOFTWARE

VERWENDEN

# DOKU NEXT: UM WAS ES GEHT

1 Handbuch  


16 Benutzerhandbücher  


16 Sprachen  


2500 Gedruckte  
Seiten  


200 Autoren &  
Gutachter  

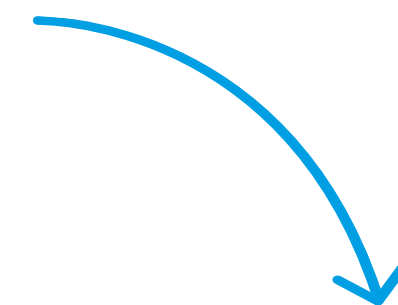
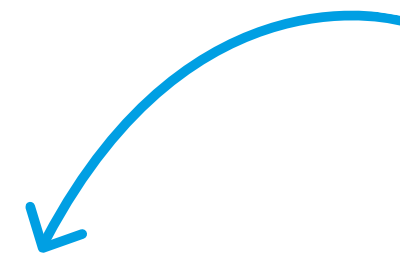

18 Release Notes  


7 Zielgruppen  


6 Releases /  
Jahr



# ISPI Next Versionen!



Pages / Handbuch ISPI-Administrator / ... / Anwendung: ISPI Admin Client (Administrationsbereich)

## ISPI Admin Client: Installation

Created by last modified by on Aug 17, 2016  
Changed in this version . 14 languages to be translated, Page is in 5 variants

Die Installation des ISPI Admin Clients erfolgt über den Windows-Installer mittels Doppelklick auf die entsprechende MSI-Installationsdatei (BMW\_ISPI\_iLean\_ISPI\_Admin\_Client\_<VERSION> werden. Befolgen Sie daraufhin folgende Installationsschritte:

**Ablauf der Installation**

Beachten Sie, dass auf jedem Gerät die korrekte Uhrzeit und Zeitzone eingestellt ist.

Pages / Handbuch ISPI-Administrator / ... / Anwendung: ISPI Admin Client (Administrationsbereich)

## ISPI Admin Client: Installation

Created by last modified on Sep 22, 2016  
Changed in this version . 15 languages to be translated, Page is in 5 variants

Die Installation des ISPI Admin Clients erfolgt über den Windows-Installer mittels Doppelklick auf die entsprechende MSI-Installationsdatei (BMW\_ISPI\_iLean\_ISPI\_Admin\_Client\_<VERSION> werden. Befolgen Sie daraufhin folgende Installationsschritte:

**Ablauf der Installation**



Pages / Benutzerhandbuch ISTA / Bedienung

**Fehlerspeicher anzeigen** 1711 ▼ PKW ▼

Created by last modified on Sep 05, 2016  
Changed in this version , 15 languages to be translated, Page is in 1 variant

Nach dem Fahrzeugtest kann durch klicken auf die Schaltfläche "Fehlerspeicher anzeigen" in die Maske "Fehlerspeicher" gelangt werden. Hier werden die gelesenen

Integrated Service Technical Application

VIN: E528210 Vehicle: 1YF205-DOORV118W13/AUTOEUR/LL2011/11 KL 15: 14.5 V KL 30: 13.5 V

Operations	Vehicle information	Vehicle management	Service plan	Favourites	Workshop/ Operating fluids	Measuring devices
Repair/ Maintenance	Troubleshooting	Service function	Software update	Control Unit Exchange	Vehicle modification	
Fault memory	Fault patterns	Function Structure	Component Structure	Text Search	Input fault code	

Code	Description	Mileage	Class
S 0399	No communication possible with: electromechanical power steering	8382	

Number of fault memories: 1/1 No. fault patterns: 0 Filter: Default

Show fault code Delete fault memory Filter fault memory Delete filter Show completely PuMA measures Calculate test plan

**Fehlerspeicher anzeigen**

Die Funktion "Fehlerspeicher löschen" kann am Ende der Geführten Fehlersuche ausgeführt werden.

Um die geführte Fehlersuche zu starten, berechnen Sie zunächst einen Prüfplan.

So kann ein Prüfplan berechnet werden:

- Auf die Schaltfläche "Prüfplan berechnen" klicken.

Like Be the first to like this

Pages / Benutzerhandbuch ISTA / Bedienung

**Fehlerspeicher anzeigen (Motor)** 1711 ▼ MOT ▼

Created by last modified 10 minutes ago  
Added in version 4.02, 15 languages to be translated, Page is in 1 variant

Nach dem Fahrzeugtest kann durch klicken auf die Schaltfläche "Fehlerspeicher anzeigen" in die Maske "Fehlerspeicher" gelangt werden. Hier werden die gelesenen

ISTA+

VIN: Z209600 Vehicle: GR113G 650 GS/ECLD/0188/2013/03 KL 15: — KL 30: —

Operations	Vehicle information	Vehicle management	Service plan	Favourites	Workshop/ Operating fluids	Measuring devices
Repair/ Maintenance	Troubleshooting	Service functions	Software update	Control Unit Replacement	Vehicle modification	
Fault memory	Fault patterns	Function Structure	Component Structure	Text Search	Input fault code	

Code	Description	Mileage	Class
0002U1	Fuel injector		
0065SF	Rear wheel-speed sensor	0	
S 8888	Kopie von LZ-Sammelchertest	-1	

Number of fault memories: 3/3 No. fault patterns: 0 Filter: Default

Show fault code Delete fault memory Filter fault memory Delete filter Show completely PuMA measures Calculate test plan

**Fehlerspeicher anzeigen**

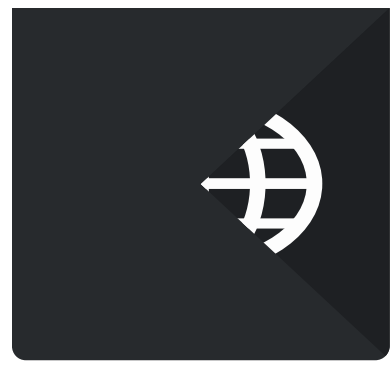
Die Funktion "Fehlerspeicher löschen" kann am Ende der Geführten Fehlersuche ausgeführt werden.

Um die geführte Fehlersuche zu starten, berechnen Sie zunächst einen Prüfplan.

So kann ein Prüfplan berechnet werden:

- Auf die Schaltfläche "Prüfplan berechnen" klicken.

Like Be the first to like this



# SCROLL Translations

Alle Übersetzungen an einer Stelle!

The screenshot shows the English version of the DokuWiki page. The top navigation bar includes 'DOKU NEXT.', 'Spaces', 'People', and 'Create'. The page title is 'Network planning: Recommendations for workshop and office network'. The content area contains a paragraph of text in English. The language dropdown menu is set to 'English (United Kingdom)'. A blue arrow points from the text 'Alle Übersetzungen an einer Stelle!' to the language dropdown menu.

The screenshot shows the Chinese version of the DokuWiki page. The top navigation bar is identical to the English version. The page title is '网络规划：针对修理厂和办公室网络的建议'. The content area contains a paragraph of text in Chinese. The language dropdown menu is set to 'Chinese (China)'. A blue arrow points from the text 'Alle Übersetzungen an einer Stelle!' to the language dropdown menu.

The screenshot shows the Spanish version of the DokuWiki page. The top navigation bar is identical to the English version. The page title is 'Planificación de la red: Recomendaciones para la red de taller y la red de oficina'. The content area contains a paragraph of text in Spanish. The language dropdown menu is set to 'Spanish (Spain)'. A blue arrow points from the text 'Alle Übersetzungen an einer Stelle!' to the language dropdown menu.



# SCROLL Office

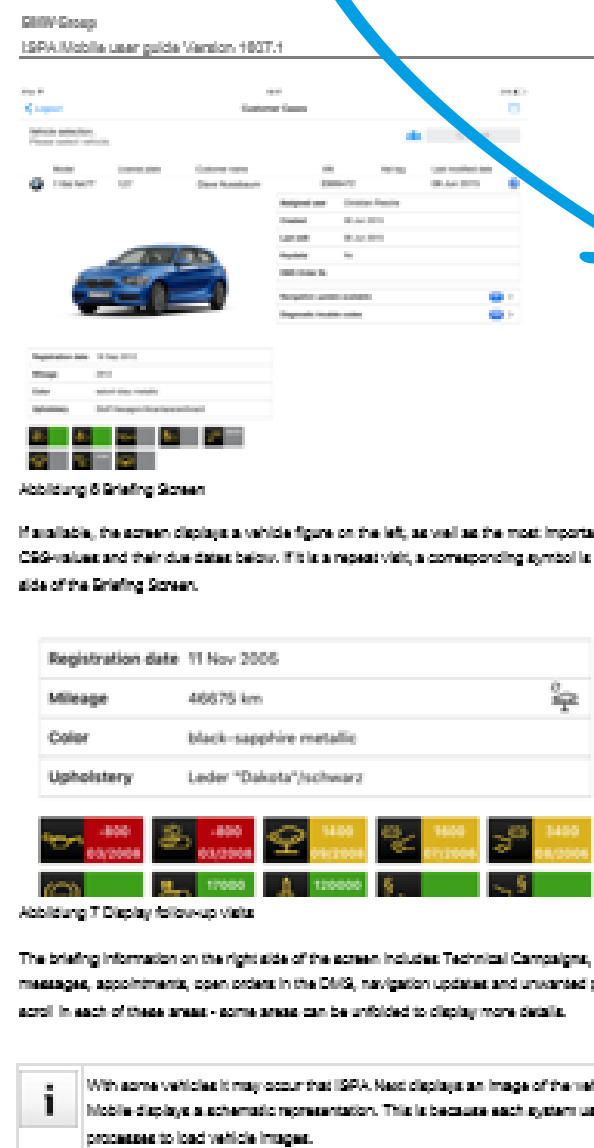
Automatisches Mapping der Standard-Formatvorlagen zwischen Confluence und Word

Beliebige Metadaten im Export möglich



Support für TOC mit Links

DOTX-Layout frei gestaltbar



## ISPA Mobile user guide ISPA Mobile V2

Version: 1607.1  
Status: Released, 10.08.2016

BMW Group  
ISPA Mobile user guide Version 1607.1

Seite 2  
von 69

**List of contents**

List of contents ..... 2

1 Login ..... 4

2 Operation list ..... 5

2.1 Key data ..... 5

2.2 Displaying, updating and filtering the operation list ..... 7

2.3 Briefing Screen - Consultation Preparation ..... 7

3 ISPA Mobile process management ..... 9

4 Displaying and editing of vehicle and customer data ..... 11

4.1 Profile data screen ..... 11

4.2 Vehicle data screen ..... 15

4.3 Heading for profile data and vehicle data ..... 15

5 Service screen ..... 16

5.1 Overview client vehicle damage assessment ..... 16

5.2 Damage documentation in vehicle all-land view ..... 19

5.3 Overview and motorcycle damage assessment ..... 20

5.4 Motorcycle maintenance plan ..... 20

5.5 Wheel and tyre view ..... 20

5.5.1 Recording tread depth ..... 21

5.5.2 Recording DOT number ..... 22

5.5.3 Recording brake pads ..... 22

5.5.4 Recording brake disc ..... 22

5.6 Entering the hat number ..... 22

5.7 Vehicle Check Sheet ..... 22

5.8 Conditions ..... 24

5.9 CS& values ..... 25

5.9.1 Due service and ahead of schedule dates ..... 25

5.9.2 Correlation between CS& values and S&I contracts ..... 25

5.9.3 Alternative parts and optional items on the CS& display screen ..... 25

5.9.4 Part replacement (CS&) ..... 27

5.10 Recording damage with a photo / video ..... 27

5.11 Displaying photos, videos and attachments ..... 28

5.12 BMW i charging issue in CDIG ..... 29

6 The complaint screen ..... 30

6.1 Raising a new complaint ..... 30

6.2 Raising a new complaint from a Check Control Message ..... 30

# FEEDBACK





+



**K15t**  
SOFTWARE

+





## MÄCHTIG

Kommentare sind first class citizens

## FLOW

Bearbeitung von Kommentaren im Edit-Mode einer Page und Priorisierung von Kommentaren über Coloring

## ÜBERSICHTLICH

Comment Report mit allen Kommentaren und Attributen pro Space

# WARUM WIR



# VERWENDEN

# WHAT'S NEXT @ DOKU NEXT



# MEHR INFO



[MICHAEL.MERWALD@BMW.DE](mailto:MICHAEL.MERWALD@BMW.DE)



[ROBERT.RIEMANN@VITAMIN-R.DE](mailto:ROBERT.RIEMANN@VITAMIN-R.DE)



[NILS@K15T.COM](mailto:NILS@K15T.COM)



**Talk!**

[KKOLINA@STILTSOFT.COM](mailto:KKOLINA@STILTSOFT.COM)

Demo

Danke